

ESTANDAR DE REPARACION DE CALIDAD (AVISO DE RECOMENDACIÓN CONTRA INSTALACIONES DE REPARACION DE TERCEROS)

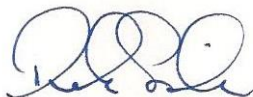
La división de Fujifilm Medical Systems, se orgullece de la calidad de reparación que se exige para cada reparación realizada. El equipo que fabricamos se prueba y se somete a rigurosas inspecciones de calidad antes de ser entregado a los valiosos clientes de Fujifilm. Para lograr este nivel de calidad, hay muchos aspectos de la reparación que deben tenerse en cuenta. Éstos incluyen:

- **Piezas fabricadas en fábrica Fujifilm autorizadas-** piezas de reparación fabricadas específicamente para equipos Fujifilm. Estas piezas están diseñadas, probadas y reguladas en fábrica por varias agencias de cumplimiento (cualquier otra pieza no aprobada podría ser dañina para el uso humano)
- **Técnicos capacitados en fábrica-** Fujifilm ofrece continuamente diferentes tipos de capacitación. A medida que se desarrollan nuevas técnicas, se cambian las piezas y se hacen cumplir las regulaciones, la educación y la capacitación continuas son esenciales y solo están disponibles para los técnicos autorizados de Fujifilm.
- **Recursos autorizados de Fujifilm en línea-** manuales actualizados de reparación / servicio de Fujifilm, notificaciones de cambios de ingeniería recibidas por correo electrónico, sitio web dedicado a todo el software, firmware, videos de capacitación, pautas de resolución de problemas, diagramas de piezas ampliadas, etc.
- **Herramientas especiales de fábrica de Fujifilm-** herramientas fabricadas por Fujifilm creadas específicamente para un uso adecuado al realizar reparaciones. Estas herramientas tienen el torque necesario y una compatibilidad precisa regulada para las piezas y equipos fabricados por Fujifilm (las herramientas no autorizadas podrían dañar el equipo de Fujifilm)
- **Sustancias químicas aprobadas por la fábrica-** sustancias químicas aprobadas por la fábrica, acompañadas de MSDS (Hoja de datos de seguridad del material) que han sido probadas y aprobadas repetidamente para uso humano, y aprobadas por todas las agencias de cumplimiento aplicables. Estos productos químicos se utilizan para reparar endoscopios Fujifilm (cualquier otro producto químico no aprobado podría ser dañino para el uso humano)

Todos los elementos mencionados anteriormente son esenciales y cada uno 100% necesario para garantizar que se cumplan las prácticas adecuadas y los estándares de reparación. Es importante recordar que el equipo que fabricamos es Equipo Médico y se mantiene con los más altos estándares. Los endoscopios se utilizan dentro del cuerpo humano y por esta razón todos los fabricantes están regulados por varias agencias de cumplimiento (locales e internacionales).

Por el contrario, las instalaciones de reparación de terceros (no reguladas y no autorizadas) no pueden obtener piezas de fábrica, utilizar nuestros diversos recursos informativos, ni recibir la información necesaria para saber qué productos químicos están autorizados, y sus reparaciones / talleres de reparación no están regulados por ninguna agencia de cumplimiento. Fujifilm Medical Systems USA (División de América Latina) desea informar a todos los clientes que no se recomienda el uso de estas instalaciones de reparación "no autorizadas" y que, si se usan, las reparaciones realizadas podrían causar un mayor costo de reparación o incluso dañar a los pacientes. Para obtener más información, comuníquese con su distribuidor local autorizado de Fujifilm o con Fujifilm Latinoamérica.

Para el territorio de Venezuela, actualmente solo contamos con un distribuidor oficial autorizado y capaz de realizar reparaciones al estándar de fábrica. Este distribuidor es Instrumentalia. Instrumentalia es la única entidad en Venezuela que puede comprar piezas y herramientas OEM de Fujifilm. Han recibido una amplia y continua formación estandarizada en servicio y reparación, y son la única empresa con acceso a todos los manuales y recursos en línea. Para obtener información adicional, comuníquese con Fujifilm Latin America en Miami.



Derek Sieder
Product & Service Manager
Fujifilm Medical Systems USA (Latin America Division)